

Umowa o przetwarzaniu danych

(Umowa powierzenia przetwarzania danych)

zgodnie z artykułem 28 rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO)

Stanowiąca integralną część Regulaminu Świadczenia Usług platformy Quack Runners

zawarta pomiędzy:

Podmiot Przetwarzający: Quack Foundry, reprezentowany przez Michała Żaka, prowadzącego działalność nierejestrowaną, z siedzibą: ul. Sienna 9, 70-542 Szczecin, Polska (dalej: „Procesor”).

a

Administrator: Podmiot zidentyfikowany w koncie Quack Runners, działający jako organizator wydarzeń (dalej: „Administrator”).

Data: 8 lutego 2026

Kontakt: hello@quackfoundry.com

ZWAŻYWSZY, że Administrator korzysta z platformy Quack Runners w celu zarządzania zdjęciami z wydarzeń sportowych, co wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych uczestników wydarzeń; oraz ZWAŻYWSZY, że Strony pragną zapewnić zgodność przetwarzania z RODO oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

STRONY POSTANAWIAJĄ, CO NASTĘPUJE:

§ 1. Przedmiot i zakres Umowy

1. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, wyłącznie w celu świadczenia Usługi: hostingu, organizacji i dystrybucji zdjęć z wydarzeń sportowych, w tym rozpoznawania numerów startowych za pomocą automatycznej analizy obrazów i technologii OCR.

2. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z chwilą pierwszego skorzystania z Usługi przez Administratora. Pierwsze zalogowanie się do platformy stanowi akceptację niniejszej Umowy, Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Kategorie osób, których dane dotyczą: (a) uczestnicy wydarzeń sportowych organizowanych przez Administratora; (b) pracownicy i współpracownicy Administratora korzystający z platformy.
4. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer startowy), dane kontaktowe (adres e-mail), dane wizerunkowe (zdjęcia z wydarzeń i metadane), dane techniczne i sesyjne (adresy IP, tokeny uwierzytelniające, informacje o urządzeniu), dane płatnicze (identyfikatory klientów Stripe, statusy płatności) oraz logi audytowe.
5. System wykorzystuje automatyczną analizę obrazów i technologię OCR dostarczane przez Amazon Web Services w celu identyfikacji numerów startowych na koszulkach uczestników. System nie przetwarza danych biometrycznych ani szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO.

§ 2. Obowiązki Procesora

Procesor zobowiązuje się do:

1. Przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Za udokumentowane polecenie uznaje się konfigurację konta, przesyłanie plików oraz akceptację Regulaminu. Procesor niezwłocznie poinformuje Administratora, jeśli w jego ocenie polecenie narusza RODO.
2. Zapewnienia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegają ustawowemu obowiązkowi poufności.
3. Wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zgodnie z art. 32 RODO w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka, w tym szyfrowania danych w transmisji (TLS 1.2+) i w spoczynku (AES-256), uwierzytelniania bez haseł, kontroli dostępu opartej na rolach, logowania audytowego oraz regularnych kopii zapasowych. Szczegółowa dokumentacja bezpieczeństwa jest dostępna dla Administratora na pisemne żądanie.
4. Pomocy Administratorowi w odpowiadaniu na żądania osób, których dane dotyczą, na podstawie art. 15–22 RODO, poprzez udostępnienie odpowiednich narzędzi w panelu administracyjnym (eksport danych, usuwanie, korekta, wyszukiwanie po adresie e-mail lub numerze startowym).

5. Pomocy Administratorowi w zapewnieniu zgodności z art. 32–36 RODO (bezpieczeństwo, zgłaszanie naruszeń, oceny skutków), z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji dostępnych Procesorowi.
6. Usunięcia lub zwrotu, wedle wyboru Administratora, wszystkich danych osobowych po zakończeniu świadczenia Usługi oraz usunięcia istniejących kopii, chyba że prawo wymaga ich przechowywania.
7. Udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania zgodności z art. 28 RODO.

§ 3. Podwykonawcy przetwarzania (Subprocesorzy)

1. Administrator udziela Procesorowi ogólnej pisemnej zgody na korzystanie z usług podwykonawców przetwarzania. Procesor zapewni, że każdy podwykonawca jest związany obowiązkami ochrony danych nie mniej rygorystycznymi niż określone w niniejszej Umowie.
2. Na dzień zawarcia niniejszej umowy zaangażowani są następujące podprocesory:

Subprocesor	Cel	Lokalizacja	Zabezpieczenia
Amazon Web Services EMEA SARL	Infrastruktura chmurowa, storage, email (SES), OCR	UE (Frankfurt, Niemcy)	AWS DPA, Art. 28 RODO
Vercel Inc.	Hosting frontendu, funkcje serverless	USA + globalna przewaga	DPF + SCC
Stripe Technology Europe Ltd.	Obsługa płatności	UE (Irlandia) + USA	Stripe DPA, PCI DSS L1, SCC
Functional Software Inc. (Strażnik)	Monitoring błędów (produkcja)	USA	Sentry DPA, DPF, SCC
Google Ireland Limited	Uwierzytelnianie OAuth	UE (Irlandia) + globalnie	Google DPA, DPF, SCC

3. Procesor poinformuje Administratora o planowanych zmianach w liście podwykonawców z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, drogą mailową.

Administrator może wnieść sprzeciw w ciągu 14 dni; w przypadku nierozstrzygnięcia sprzeciwu Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym i ma prawo do eksportu danych zgodnie z § 7.

4. Aktualna lista podwykonawców jest utrzymywana pod adresem <https://www.quack-runners.com/legal/sub-processors>.

§ 4. Prawa audytowe

1. Administrator ma prawo weryfikacji zgodności przetwarzania danych przez Procesora z niniejszą Umową, w tym poprzez audyty i inspekcje.
2. Podstawową formą audytu jest udostępnienie przez Procesora dokumentacji bezpieczeństwa i informacji o zgodności na pisemny wniosek Administratora.
3. Audyty na miejscu mogą być przeprowadzane z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem pisemnym i za wzajemnym uzgodnieniem zakresu. Koszty audytu ponosi Administrator, chyba że audyt ujawni istotne naruszenie niniejszej Umowy przez Procesora.

§ 5. Powiadomienie o naruszeniu danych osobowych

1. Procesor powiadomi Administratora o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu powzięcia informacji o naruszeniu.
2. Powiadomienie będzie zawierać, w zakresie dostępnym w chwili zgłoszenia: (a) opis charakteru naruszenia oraz kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą; (b) prawdopodobne konsekwencje naruszenia; (c) środki podjęte lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu; (d) dane kontaktowe osoby, od której można uzyskać dodatkowe informacje.
3. Procesor będzie współpracował z Administratorem w zakresie oceny obowiązku zgłoszenia naruszenia na podstawie art. 33–34 RODO, powiadomienia osób, których dane dotyczą, oraz udokumentowania naruszenia.

§ 6. Czas trwania i przechowywanie danych

1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez cały okres posiadania aktywnego konta przez Administratora i wygasa automatycznie z chwilą rozwiązania Umowy Głównej (Regulaminu).

2. Administrator kontroluje okres przechowywania większości danych i może w każdej chwili usunąć poszczególne zbiory danych za pomocą panelu administracyjnego.
3. Szczegółowe okresy przechowywania:

Kategoria danych	Okres utrzymania
Tokeny sesji	7 dni (automatyczny TTL)
Kody OTP	5 minut (maksymalnie 3 próby)
Tokeny stanów OAuth	10 minut
Zaproszenia do organizacji	7 dni (automatyczny TTL)
Linki dostępu do zdjęć (presigned URL)	1 godzina
Rejestry audytowe — o wysokiej skali	7 lat
Logi audytowe — zgodność/finanse	5 lat
Logi audytowe — standard	90 dni
Dane o wydarzeniach i uczestnikach	Do momentu usunięcia przez Controller
Zdjęcia	Do momentu usunięcia przez Controller
Faktury / dane płatnicze	Min. 5 lat (art. 86 § 1 Rozporządzenia podatkowego)

4. Po rozwiązaniu Umowy: (a) Procesor udostępni Administratorowi pełny eksport danych w ciągu 14 dni kalendarzowych (30 dni w przypadku zbiorów powyżej 10 GB); (b) link do pobrania eksportu będzie aktywny przez 30 dni; (c) po upływie okresu eksportu Procesor usunie wszystkie powierzone dane w ciągu 60 dni, z wyjątkiem danych wymaganych przez prawo; (d) pisemne potwierdzenie usunięcia jest dostępne na żądanie.

§ 7. Eksport danych

1. Po rozwiązaniu Umowy lub na żądanie Administratora Procesor udostępni pełny eksport powierzonych danych osobowych, obejmujący: dane uczestników (CSV/JSON), metadane wydarzeń (JSON), listy plików zdjęć z przypisaniami, logi audytowe (w zakresie dozwolonym polityką retencji) oraz dane rozliczeniowe niepodlegające obowiązkowej retencji.

2. Zdjęcia zostaną udostępnione jako archiwum ZIP lub jako linki do pobrania z ograniczonym czasem ważności. Administrator jest odpowiedzialny za pobranie i bezpieczne przechowanie eksportu w wyznaczonym terminie.

§ 8. Obowiązki Administratora

1. Administrator oświadcza i gwarantuje, że: (a) posiada podstawę prawną przetwarzania danych uczestników zgodnie z art. 6 RODO; (b) uzyskał wszelkie niezbędne zgody lub ustalił inną podstawę prawną przed przekazaniem danych do platformy; (c) przekazał uczestnikom wszystkie informacje wymagane na podstawie art. 13–14 RODO; (d) przekazywane dane są prawidłowe i aktualne.
2. Administrator nie będzie przekazywał szczególnych kategorii danych osobowych (art. 9 RODO) do platformy bez uprzedniej wyraźnej zgody Procesora.
3. Administrator ponosi wyłączną odpowiedzialność za: obsługę żądań osób, których dane dotyczą, zgłaszanie naruszeń organom nadzorczym i osobom, których dane dotyczą (gdy jest to wymagane), przeprowadzanie ocen skutków dla ochrony danych (DPIA, gdy ma to zastosowanie) oraz zapewnienie zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
4. Procesor nie weryfikuje, czy Administrator uzyskał odpowiednie zgody. Korzystanie z Usługi stanowi potwierdzenie spełnienia przez Administratora wymogów RODO.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Procesor ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie w zakresie, w jakim nie dopełnił obowiązków nałożonych przez RODO bezpośrednio na podmioty przetwarzające lub działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora bądź wbrew nim.
2. Całkowita łączna odpowiedzialność Procesora nie przekroczy większej z kwot: (a) łącznych opłat uiszczonych przez Administratora w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie stanowiące podstawę roszczenia; lub (b) łącznych opłat uiszczonych za konkretne wydarzenie, którego dotyczy roszczenie.
3. Procesor nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (*lucrum cessans*) Administratora.
4. Ograniczenia określone w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.

5. Odpowiedzialność każdej ze Stron wynikająca z art. 82–83 RODO pozostaje nienaruszona.

§ 10. Międzynarodowe transfery danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) w związku z korzystaniem z podwykonawców wymienionych w §3 Transfery do Stanów Zjednoczonych są zabezpieczone ramami EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) oraz Standardowymi Klauzulami Umownymi (SKU, Decyzja wykonawcza Komisji 2021/914).
2. Dane przetwarzane przez AWS są domyślnie przechowywane w regionie eu-central-1 (Frankfurt, Niemcy) i nie są przekazywane poza EOG bez zgody Administratora.
3. Procesor udostępni kopie stosowanych mechanizmów transferu oraz oceny skutków transferu (TIA) na pisemny wniosek Administratora.
4. W przypadku istotnej zmiany mechanizmów transferu Procesor niezwłocznie powiadomi Administratora i, jeśli nie będzie w stanie zapewnić akceptowalnych alternatyw, umożliwi rozwiązanie niniejszej Umowy.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy RODO oraz polskie przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Procesora (Szczecin, Polska).
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej (w tym elektronicznej) pod rygorem nieważności.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowanie ma postanowienie najbliższe jego celowi gospodarczemu.
5. W przypadku rejestracji spółki (Quack Foundry sp. z o.o. lub Quack Foundry UG) Procesor poinformuje Administratora z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Niniejsza Umowa przechodzi na podmiot następczy, chyba że Administrator wniesie sprzeciw w ciągu 7 dni od powiadomienia.

6. Szczegółowa dokumentacja techniczna i organizacyjna środków bezpieczeństwa (art. 32 RODO) jest dostępna dla Administratora na pisemny wniosek skierowany na adres hello@quackfoundry.com.